

AVISO DE PRIVACIDAD

Edson Fernando Caballero García, mejor conocido como SPECTRAL, con domicilio en calle Xalapa 7, colonia Ignacio López Rayón, ciudad Estado de México, municipio o delegación Atizapán de Zaragoza, C.P. 52986, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de www.spectralingenieria.com/ es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

*Identificación

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

*Contacto

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando un correo electrónico a: **soporte@spectralingenieria.com** donde realice la solicitud indicando en el correo su nombre cuyos datos le gustaría que no fueran recabados

La solicitud de modificación o eliminación de datos con las finalidades previamente establecidas.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

*Nombre

*Registro Federal de Contribuyentes (RFC) (solo en caso de requerir factura)

*Teléfono particular

*Correo electrónico

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a **soporte@spectralingenieria.com**

En el motivo de este se incluirá la palabra ARCO, seguido de su nombre. Dentro del cuerpo del correo usted establecerá el derecho que quiera ejercitar, a sea acceso, rectificación, cancelación u oposición

Una vez hayamos recibido su solicitud, recibirá una respuesta a más tardar en los siguiente siete días hábiles donde se le proporcionará la información solicitada o recibirá una respuesta donde se le requerirán datos adicionales para completar su solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Edson Fernando Caballero García o Mariana Moreno Ramírez

b) Domicilio: calle Xalapa 7, colonia Ignacio López Rayón, ciudad Estado de México, municipio o delegación Atizapán de Zaragoza, C.P. 52986, en la entidad de Estado de México, país México

c) Correo electrónico: soporte@spectralingenieria.com

d) Número telefónico: 5628499800

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a **soporte@spectralingenieria.com** en donde el asunto del correo contenga palabra "Consentimiento" seguida de su nombre. Mientras en el cuerpo de este expone su solicitud.

Una vez hayamos recibido su solicitud, recibirá una respuesta a más tardar en los siguiente siete días hábiles donde se le proporcionará la información solicitada o recibirá una respuesta donde se le requieran datos adicionales para completar su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Contacto por medio de correo electrónico al **soporte@spectralingenieria.com** en donde el asunto del correo indique "Información personal" seguido de su nombre. Mientras que en el cuerpo del correo detalla su solicitud.

Una vez hayamos recibido su solicitud, recibirá una respuesta a más tardar en los siguiente siete días hábiles donde se le proporcionará la información solicitada o recibirá una respuesta donde se le requieran datos adicionales para completar su solicitud.

Sin embargo, SPECTRAL no comparte ninguno de sus datos personales con terceros ajenos a los servicios ofrecidos dentro del propio sitio web.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de

internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- *Identificación del usuario

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- *Identificadores tales como nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión

- *Idioma preferido por el usuario

- *Región en la que se encuentra el usuario

- *Tipo de navegador del usuario

- *Tipo de sistema operativo del usuario

- *Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico registrado con anterioridad mediante su cuenta de usuario.

El procedimiento para informar cualquier modificación al presente acuerdo será un correo electrónico donde se detallarán los apartados donde se realizaron cambios, para ello se determinará el apartado modificado donde se incluirá el fragmento de texto anterior y el fragmento de texto vigente para visibilizar dichas modificaciones.

Ante cualquier duda con el propio acuerdo o si desea realizar alguna modificación respecto al consentimiento o sus datos personales, se atenderá en el correo **soporte@spectralingenieria.com** conforme los procedimientos previamente establecidos en sus respectivos apartados.